|  | Приложение УТВЕРЖДЕНАпостановлением Правительства Кировской области от 26.06.2025 № 322-П |
| --- | --- |

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА**

**Кировской области «Цифровизация»**

**Стратегические приоритеты и цели государственной политики**

**в сфере реализации государственной программы**

**Кировской области «Цифровизация»**

1. **Оценка текущего состояния сферы реализации Государственной программы**

Информационные и коммуникационные технологии стали частью современных управленческих систем во всех отраслях экономики, сферах государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

За период реализации в 2019 – 2024 годах национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в России создан фундамент для развития ИТ-отрасли: обеспечена возможность подключения к высокоскоростному интернету свыше 90% домохозяйств, 97% абонентов находятся в зоне приема сигнала мобильной связи стандарта 4G.

Кировская область также успешно завершает этап создания необходимой информационной инфраструктуры и обладает возможностями для дальнейшего успешного развития цифровой среды:

на 01.01.2022 было обеспечено подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») и единой сети передачи данных более 1 450 социально значимых организаций региона (общеобразовательные организации, фельдшерско-акушерские пункты, учреждения культуры и т.д.);

на 01.01.2025 уровень доступности услуг мобильной связи для населения Кировской области составил 99%;

на 01.01.2025 доступ к сети «Интернет» имеет 98% населения Кировской области.

В условиях развития инфраструктуры связи стремительно растут и темпы цифровизации государственных, муниципальных услуг.

В 2021 – 2024 годах как на федеральном уровне, так и в Кировской области проведена большая работа по переводу самых востребованных государственных и муниципальных услуг в электронный формат.

В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал) жителям Кировской области предоставляется более 550 государственных и муниципальных услуг в электронной форме. По состоянию на 01.01.2025 более 960 тыс. человек (88% от общего числа жителей Кировской области старше 14 лет) имеют подтвержденную учетную запись на едином портале, количество пользователей единого портала в Кировской области за 2020 – 2024 годы увеличилось в 1,5 раза.

Доля обращений за получением государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием единого портала в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг ежегодно увеличивается и по итогам 2024 года превысила 55% (более 150 тыс. обращений).

Осуществление мероприятий по переводу государственных и муниципальных услуг в режим онлайн остается в числе приоритетных направлений реализации национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства», в рамках которого в Российской Федерации планируется увеличение к 2030 году доли предоставления массовых социально значимых услуг в электронной форме до 99%, а также внедрение цифровых платформ поддержки принятия решений при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Основной задачей в области развития механизма предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме является их оказание без необходимости личного посещения государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), с использованием удаленной, в том числе биометрической, идентификации заявителей.

Помимо традиционных каналов получения услуг в органах государственной власти и органах местного самоуправления, развивается сеть многофункциональных центров, оказывающих государственные и муниципальные услуги по принципу одного окна.

В Кировской области предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна реализовано на площадках 49 офисов Кировского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – КОГАУ «МФЦ»), расположенных на территориях муниципальных районов, городских округов, муниципальных округов Кировской области, и 91 территориально обособленного структурного подразделения КОГАУ «МФЦ», расположенного на территориях сельских и городских поселений Кировской области. Общее количество окон приема и выдачи документов составило 423 единицы. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна за 2024 год составил 99,8% (в 2023 году – 99,95%). По результатам оценки эффективности деятельности многофункциональных центров за 2024 год, проведенной Министерством экономического развития Российской Федерации, Кировская область отнесена к группе субъектов Российской Федерации с высоким уровнем качества оказания государственных и муниципальных услуг.

С целью повышения качества взаимодействия граждан и организаций с органами государственной власти Кировской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Кировской области в регионе внедрена Платформа обратной связи, на которой созданы личные кабинеты 28 исполнительных органов Кировской области, 286 органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и 1 800 государственных и муниципальных организаций, расположенных на территории Кировской области. В 2024 году с использованием Платформы обратной связи от жителей Кировской области поступило 23 151 сообщение, было проведено 359 опросов, в которых приняли участие 54 349 граждан (в 2023 году – 310 опросов, в которых приняли участие 112 100 граждан). Наибольшей популярностью у жителей Кировской области пользуются опросы в рамках реализации проекта «Дорожный миллиард». В 2024 году было проведено 109 таких опросов, в которых приняли участие 52 609 человек.

Посредством Платформы обратной связи было проведено 456 публичных слушаний, 142 общественных обсуждения и 33 прямые линии, совокупное количество их просмотров составило более 207 тыс. единиц.

Расширение сферы информационного взаимодействия и совершенствование информационной инфраструктуры требуют повышенного внимания к противодействию внешним и внутренним угрозам информационной безопасности. Все большее значение приобретает решение задач, связанных с обеспечением безопасности информации при ее обработке на защищаемых объектах информатизации в сфере государственного управления, в информационных системах, подключенных к международным информационным сетям.

Определяющим фактором в деятельности Правительства Кировской области является обеспечение должного уровня безопасности информации, целостности и конфиденциальности государственных ресурсов, защиты информационных и телекоммуникационных систем.

Кроме того, до окончания 2030 года необходимо завершить переход на использование отечественного программного обеспечения и отечественного телекоммуникационного оборудования.

К факторам, негативно влияющим на темпы внедрения цифровых технологий, относятся:

недостаточный уровень межведомственного взаимодействия и обмена данными между государственными, муниципальными и общественными организациями, а также хозяйствующими субъектами;

 недостаточный уровень кадрового обеспечения сферы информационных технологий и информационной безопасности для решения задач цифровой трансформации;

наличие избыточного числа слабо интегрированных между собой государственных информационных систем, которые внедрены преимущественно для решения отдельных ведомственных задач.

1. **Описание приоритетов и целей государственной политики в сфере реализации Государственной программы**

Приоритеты государственной политики в сфере реализации Государственной программы сформированы на основе положений:

Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;

Указа Президента Российской Федерации от 28.11.2024 № 1014 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц субъектов Российской Федерации и деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации»;

постановления Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество».

С учетом Стратегии социально-экономического развития Кировской области на период до 2036 года, утвержденной распоряжением Правительства Кировской области от 25.11.2024 № 301 «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Кировской области на период до 2036 года», приоритетными направлениями в сфере реализации Государственной программы являются:

обеспечение всех населенных пунктов Кировской области доступом к сети «Интернет»;

повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

достижение «цифровой зрелости» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы.

Целями Государственной программы являются:

увеличение доли домохозяйств, которым предоставлена возможность широкополосного доступа к сети «Интернет», до 97% к концу 2030 года;

достижение 100-процентной «цифровой зрелости» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, к концу 2030 года;

повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна до 98% к концу 2030 года.

1. **Задачи государственной политики в сфере реализации Государственной программы**

Для достижения целей Государственной программы должны быть решены следующие задачи:

обеспечение исполнительных органов Кировской области услугами цифровой телефонии, доступом к сети «Интернет», к региональным и ведомственным информационным системам;

внедрение отечественного программного обеспечения в сфере государственного и муниципального управления;

 развитие информационных технологий;

внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг;

развитие региональных информационных систем в целях интеграции с витриной данных органов государственной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами Кировской области;

 обеспечение информационной безопасности при передаче, обработке и хранении данных.

 В результате реализации Государственной программы будет
организовано взаимодействие исполнительных органов Кировской области, граждан и бизнеса преимущественно на основе применения информационно-телекоммуникационных систем, жители Кировской области и организации, расположенные на территории Кировской области, смогут осуществлять большинство юридически значимых действий в электронном виде благодаря качественному высокоскоростному широкополосному доступу к сети «Интернет».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_